**REQUISITI NON FUNZIONALI:**

## **PORTABILITA’**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sito deve essere compatibile con versioni di Chrome e FireFox dal 2017 in poi sia per PC che per smartphone |  |

## 

## **ACCESSIBILITA’ E SINCRONIZZAZIONE**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sistema deve garantire l’accesso da ogni dispositivo tramite browser web con i relativi dati utente |  |
| **Account google** | Il sistema deve permettere l’accesso tramite account google |  |

## 

## **REGISTRAZIONE E ACCESSI**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Logging & Monitoring | Registrazione e monitoraggio di tutti gli accessi e di tutti gli eventi. | Meccanismo nativo per la registrazione e il monitoraggio su file di testo di tutti gli accessi e di tutti gli eventi con data ed ora. |

## **STRONG PASSWORD**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sito deve permettere il login di farmacisti e medici solo tramite processo OTP |  |

## **RECUPERO PASSWORD**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sistema deve permettere a tutti i tipi di utente il recupero della password inviando tramite mail un link dal quale modificarla |  |

## **PRIVACY**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Codice della privacy | Per codice dalla privacy intendiamo la norma della Repubblica Italiana, emanata con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1º gennaio 2004. | Conforme |
| Regolamento per la protezione dei dati (GDPR) | Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in sigla RGPD (o GDPR in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018. | Conforme |

## **SICUREZZA**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Trasmissione dati autenticazione | Modalità di trasmissione delle credenziali raccolte in fase di autenticazione | Utilizzo protocollo https |
| Raccolta dati tramite form | Modalità di trasmissione dei dati raccolti tramite i form proposti dall’applicazione | Utilizzo protocollo https |

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE PAY**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE CALENDAR**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sito deve interagire con google calendar per dare una più facile visualizzazione degli orari di assunzione dei farmaci e delle visite (RF 6, RF 12), e per avere un sistema di notifiche o sveglie. |  |

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE MAPS**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sistema deve implementare tramite google maps una mappa di farmacie e medici più vicini (RF 14, RF 15) |  |

## 

## **AFFIDABILITA’**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Affidabilità dei medici | Il sistema deve garantire l’affidabilità dei medici tramite verifica delle loro qualifiche |  |
| Resi e rimborsi | Il sistema deve garantire la possibilità di reso e rimborso in caso di errori nell’acquisto o nella spedizione (RF 18) |  |
| Tempo medio di malfunzionamento | Per tempo medio di malfunzionamento si intende il numero massimo di giorni all’anno, ore al mese, minuti al giorno in cui il sistema non è raggiungibile. | 99% ("due nove") che corrisponde a 3,65 giorni all’anno, 7,31 ore al mese, 14,40 minuti al giorno |
| Disponibilità | Per disponibilità si intende la probabilità del software di non guastarsi entro le prime 10.000 ore di funzionamento | 97%, quindi il software ha il 97% di probabilità di non guastarsi entro le 10.000 ore di funzionamento |

## **USABILITÀ**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il sistema deve permettere al cliente di accedere alle funzionalità di base (shop, pianificazione dei farmaci e ricerca di medici e farmacie) tramite pulsanti ben visibili direttamente dalla home del sito, in modo da rendere la navigazione e la comprensione del sistema più semplici. |  |

## **PRESTAZIONI**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Velocità di ricerca | Il sistema deve rispondere alle ricerche di farmaci, farmacie e medici in al massimo 3 secondi (RF 13, RF 14, RF 15) |  |

## **SCALABILITA’**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Elaborazione con un numero crescente di utenti | Capacità del sistema di gestire un numero crescente di utenti in simultanea | Garantita fino a 500 utenti in simultanea |
| Memorizzazione dei dati con un numero alto di utenti | Capacità del sistema di gestire i dati generati da un alto numero di utenti | Garantita fino a 500 utenti |

## **NOTIFICHE DI MODIFICA FARMACI**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
|  | Il cliente deve ricevere una modifica di avviso ogni volta che il proprio medico modifica la pianificazione di assunzione dei farmaci (RF 11) |  |